

日時	令和6年10月30日			場所	りすデイサービス 吉祥寺		
利用者	篠〇様	地域代表	佐藤様 (民生委員)	地域包括	田上様	事業所 職員	佐藤
家族	欠席	地域医療 機関者		市職員	小谷様	事業所 職員	斎藤

■ 議題

- 活動状況
 - 登録者数（市内・市外・合計）
 - 要介護度別利用者状況・平均要介護度
 - 活動内容
- 活動状況の評価と皆さまからの要望・助言

■ 議事内容

- 《活動状況》 令和6年9月度
- 登録者数
市内58名・市外1名・合計59名
 - 要介護度別利用者状況・平均要介護度
通所型サービス19名（要支援16名、事業対象者3名）
要介護1 18名
2 15名
3 3名
4 1名
5 0名

平均要介護度 要介護 1.65
 - 活動内容
 - サービス提供状況の報告
ご利用者状況
新型コロナウイルス感染症対策を継続した事業運営
（ご利用者・スタッフのマスク着用及び手指消毒、器具の消毒、感染症対策委員会設置）

9月度、10月度は見学者が多く、契約につながる。

要支援の利用者増加（前年比で要介護者は-25%・要支援者は+35%）
 - プログラム
 - 準備体操
 - 包括的高齢者マシントレーニング
 - オリジナルビデオによるファンクショナルトレーニング実施
 - ベッド上で行う個別対応のストレッチ、マッサージ
 - 相互コミュニケーション（だんらん）
 - 体と頭を使うゲーム「モルック」の実施
 - イベントの開催
 - 運営状況の報告
 - スタッフの人員状況
現在5名のスタッフが在籍（理学療法士、柔道

整復師、マッサージ師、社会福祉主事) 9月にスタッフの入退職を経て、現在は安定したメンバーで運営

- ご利用者稼働率 9月度 71.2%
- 苦情・事故発生状況 直近ではご利用者からご利用者への苦情があった。

4. 改善事項の検討

- サービスの質向上
- 職員のスキルアップ
- リスクマネジメント
- 地域との連携

《活動状況の評価》

- 民生委員：佐藤様
ご利用者がどういうところに魅力を感じているのか、具体的に聞ければと思いましたが、利用者様の近所で良い場所があり、リハビリを継続できている点がわかりました。スタッフの方々も明るく、細やかな対応をされているとのこと。ただ、地域との連携が難しい点も感じていますので、町内会などとの関わりを深めていくことが重要だと考えています。
- ご利用者・ご家族様
4年間この施設に通っていますが、地元近くで通やすいのが大きな利点です。ここが楽しいと感じるから来ているわけで、それがとても重要です。これかも楽しい時間を提供し続けてほしいと思います。
- 武蔵野市地域包括支援センターゆとりえ：田上様
感染症については、ゆとりえはフリーパスで利用できるようにしている一方で、コロナウイルスの感染者が出ることもあります。居宅の訪問時にも、コロナで入院された方がいたり、その点は心配です。運動する際には熱気もこもるので、換気や器具の消毒など、ハード面での対策をしっかりと行ってほしいと思います。また、ご利用者には感染症予防の意識を高める啓蒙活動も必要です。地域連携はこれからも大切にいただき、生活支援コーディネーターとの連携やイベント情報の共有もお願いします。

- 武蔵野市役所 高齢者支援課介護保険係：小谷様
以前にこちらへ訪問した際に、ご利用者が非常に楽しそうに過ごされていたのが印象的でした。現在の取り組みはとても良いので、ぜひ継続していただきたいです。ただ、感染症やマイコプラズマ肺炎の流行も見受けられるため、これに対する対策も引き続き強化していただきたいと思います。また、地域交流のアイデアとして、他のデイサービスでは夏祭りなど地域の方々も参加するイベントをおこなったりしています。何か良い事例があれば、ぜひ紹介します